

Dieser Leistungsschein ist gültig für den Nutzungsvertrag DE-2011MMDD-OKS1000XXX. Er präzisiert allgemeine Vertragsbedingungen bzw. ersetzt Regelungen aus den *Allgemeinen Geschäftsbedingungen Webservice Online-Kalkulator*.

MUSTER FÜR DIE VERÖFFENTLICHUNG IM INTERNET
 Dieses Dokument dient ausschließlich der Erstinformation.
 Aktuelle Verträge können im Detail von diesem Muster abweichen.

1) Internetadresse

Die Software ist im Internet unter der Webadresse <http://muster.online-kalkulieren.de> erreichbar.

Die Anmeldeseite (Login) für Administratoren und Vertriebsmitarbeiter ist <http://muster.online-kalkulieren.de/admin/login.php>.

2) Regelbetrieb

Regelbetrieb: Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) zwischen 8.00 Uhr und 20.00 Uhr ME(S)Z.

Betriebsnotwendige Pflegeprozeduren und die Softwarewartung (Backups, Updates usw.) werden außerhalb des Regelbetriebs durchgeführt, sofern keine besondere Dringlichkeit vorliegt. Innerhalb des Wartungsfensters (nach 20 Uhr bis 8 Uhr morgens und am Wochenende), sind deutlich längere Antwortzeiten als üblich möglich und die Erreichbarkeit kann zeitweise unterbrochen sein.

3) Kritische Schwellenwerte

Kritische Schwellenwerte gemäß §6 **“Zugelassene Beanspruchung (kritische Schwellenwerte für die Systembelastung)”** der *Allgemeinen Geschäftsbedingungen Webservice Online-Kalkulator*.

Kritische Schwelle	Limit	Anmerkung
Kalkulatorseiten-Abrufe pro Minute (Spitzenlast)	30	Eine Kalkulatorseite ist eine Webseite, die im Hauptmenü des Kalkulators angeklickt oder durch weiter bzw. zurück in der Fußzeile ausgewählt wird (Start, Produkt wählen usw.). Seitenabrufe des kennwortgeschützten Administratorbereichs werden nicht mitgezählt.
Kalkulationen pro Tag (Spitzenlast)	1.000	Eine Kalkulation ist der Vorgang, beim dem für ein zuvor konfiguriertes Produkt der Preis berechnet, ein detailliertes Angebot erstellt und dem Kunden angezeigt wird.
Kalkulationen pro Tag (Monatsdurchschnitt)	500	-"-
Kalkulationen pro Stunde (Spitzenlast)	200	-"-
Kalkulationen ² pro Minute (Spitzenlast)	5	-"-

4) Sonstige tarifliche Leistungsparameter

Tarifliche Leistungsparameter gemäß §7 **“Sonstige tariflichen Leistungsparameter und minderkritische Schwellenwerte”** der *Allgemeinen Geschäftsbedingungen Webservice Online-Kalkulator*.

Leistungsparameter / Schwellenwert	Wert	Anmerkung
1 Systembenutzer mit Zugangskennung	10	Maximale Anzahl von Administratoren und Vertriebsmitarbeiter. Diese müssen organisatorisch zur Betriebsstätte (gemäß Anlage <i>Anschriften und Ansprechpartner</i> des Vertrages) gehören.
2 Kunden / Kontakte	3.000	Maximale Größe der Kundendatenbank.
3 Angebote / Anfragen	10.000	Maximale Anzahl von Angeboten / Preisfragen in der Kundenhistorie. Anonyme bzw. abgebrochene Konfigurationen, werden nach kurzer Zeit automatisch gelöscht.
4 Anzahl Komponenten im Produktkatalog	10.000	Komponenten sind die Einzelbausteine (Leistungen, Artikel, Varianten, Optionen), aus denen Produkte zusammengesetzt sind.
5 Speicherplatz für hochgeladenen Inhalte	100 MB	Dies sind in erster Linie die Bilder im Produktkatalog sowie hochgeladene Kundendateien (Anmerkungen zur Konfigurationen). <i>Dieses Limit kann auf 500 MB erhöht werden, wenn der Kunde ALBACO schriftlich von der Datensicherungspflicht für diese Inhalte freistellt und die Datensicherung eigenverantwortlich übernimmt.</i>
6 Bilder im Produktkatalog	3.000 128 KB	Maximale Anzahl Bilder im Produktkatalog. Maximale Dateigröße.
7 Anmerkungen zur Konfiguration (als Dateiupload)	100 500 KB	Maximale Anzahl gleichzeitig gespeicherter Kundendateien. Maximale Dateigröße. Hochgeladene Dateien werden nicht auf Virenbefall gescannt!